

**CITIZEN CHARTER**  
**CITY HEALTH DEPARTMENT – WOMEN and CHILDREN PROTECTION UNIT**

**MEDIKAL na KONSULTASYON**

- pagbibigay ng libreng medikal at medico-legal na sertipiko sa mga biktima ng karahasan.
- Iskyedyul: Lunes hanggang Biyernes (8:00 ng umaga hanggang 5:00 ng hapon)

<b>Office or Division:</b>	City Health Department – Women and Children Protection Unit
<b>Classification:</b>	Simple
<b>Type of Transaction:</b>	G2C – Government to Citizens G2G – Government to Government
<b>Who may avail:</b>	Pasigueños na biktima ng karahasan

CHECKLIST OF REQUIREMENTS	WHERE TO SECURE
Endorsement Letter	Bahay Kalinga ng Pasigueña / DSWD

#	CLIENT STEPS	OFFICE ACTIONS	FEES TO BE PAID	PROCESSING TIME	PERSON RESPONSIBLE
1	Pumunta sa tanggapan at ibigay ang liham ng pag-endorso.	Kunin ang liham ng pag-endorso.	LIBRE	1 minuto	Catherine Almazan  Norvie Baguio, R.N.
2	Magpatuloy sa clinic para magawan ng rekord.	Nag-e-encode ng nauugnay na impormasyon sa EMR.  Magsagawa ng paunang pagtatasa at kumuha ng mga kinakailangang vital sign.  Sagutin ang mga sumusunod na form: - Consent <b>FORM 1</b> (VAW)/ <b>FORM 1B</b> (Child) - <b>FORM 4</b> (Initial Interview Form)	LIBRE	2 minuto	Alona Inal  Norvie Baguio, R.N.
3	Pumasok sa Clinic para sa pangunahing panayam.	Suriin ang pasyente.  Sagutin ang mga sumusunod na form: - <b>FORM 3</b> (Medical Assessment form) - <b>FORM 8</b> (Inter-unit Referral Form) in case of referral to PCGH/PCCH WCPU.	LIBRE	45 minuto	Myra Y. Endiafe, M.D
4	Pagbibigay ng gamot	Magbigay ng gamot batay sa reseta ng Doktor.	LIBRE	1 minuto	Sonia Royo, R.M.

#	CLIENT STEPS	OFFICE ACTIONS	FEES TO BE PAID	PROCESSING TIME	PERSON RESPONSIBLE
		Turuan ang pasyente kung paano inumin ang gamot.  Magbigay ng pagtuturo sa kalusugan sa pasyente.			Norvie Baguio, R.N.
5	Pagbibigay ng medico-legal na sertipiko	Gawin ang Form 6 (Medico-legal Certificate).	LIBRE	1 minuto	Myra Y. Endiafe, M.D.  Norvie Baguio, R.N.
TOTAL:			N/A	54 minuto	

### Feedback and Complaints

FEEDBACK AND COMPLAINTS MECHANISM	
How to send feedback	Ibibigay sa pagpasok ng pasyente sa pasilidad at ilalagay ang form sa itinalagang kahon bago umalis.
How feedback is processed	Ang pagpoproseso ng puna ay higit pa sa pakikinig at pagpapatupad nito; ito ay nagsasangkot ng patuloy na pagmumuni-muni, pag-uusap, at pagsasanay upang matiyak na pinoproseso namin sa tamang paraan.
How to file a complaint	Ang reklamo ay maaaring isumite sa City Health Department (Departamento ng Kalusugang Panlungsod) o Ugnayan sa Pasig sa pamamagitan ng nakasulat na ulat/liham.
How complaints are processed	1. Ang reklamo ay pinoproseso sa pamamagitan ng mga sumusunod: 2. 1. Tukuyin ang suliranin o problema. 3. 2. Ituwid ang suliranin. 4. 3. Pagsubaybay sa suliranin. 5. 4. Matuto sa problema
Contact Information	8643 – 1111 loc1150 / 8641 – 0197